

EDUCATION THERAPEUTIQUE

Dans cette fiche

Définition du counseling	1
A quoi sert l'ETP	1
Qui sont les bénéficiaires de l'ETP?	1
Qui sont les bénéficiaires de l'ETP?	1
A quel moment proposer l'ETP	1
Façons souhaitables de faire l'ETP	2
Les étapes de l'ETP	2
Les acteurs de l'ETP	2
Modes de mise en œuvre de l'ETP	2
Les outils de l'ETP	2
Rôle de l'éducateur dans l'observance	2
ETP de l'enfant	2
BONNES PRATIQUES	3
Ce qu'il est recommandé de faire	3
Ce qu'il faut éviter de faire	4
Cas pratiques	4

« L'éducation thérapeutique du patient vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. »

A- GENERALITES

1- Définition

Selon l'OMS, « l'éducation thérapeutique du patient vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. »

2- A quoi sert l'ETP

- Rendre le patient plus autonome et donc capable de prendre en charge de manière active sa maladie, ses soins, la prévention de la transmission en partenariat avec les soignants ; Prévenir les complications thérapeutiques
- Améliorer l'observance thérapeutique
- Maintenir ou améliorer sa qualité de vie

3- Qui sont les bénéficiaires de l'ETP?

- Patient : Adulte / Enfant
- Conjoint
- Famille/Fratrie

4- A quel moment proposer l'ETP

- A la découverte de la maladie,
- Lors de la mise sous traitement (phase de préparation au traitement, les 6 premiers mois de traitement),
- Tout au long de la vie avec la maladie : suivi (problèmes d'observance, échec au traitement, modification du traitement ARV, désir de grossesse, partage du statut)

5- Façons souhaitables de faire l'ETP

- Dès le dépistage : Comprendre la maladie, Prévenir la transmission
- Pré-thérapeutique et initiation au traitement (jour 14) : comprendre la maladie et le traitement
- Mois 1 : Comprendre la maladie et le traitement
- Mois 3 : Gérer les médicaments et la prise des traitements
- Mois 6 : gérer les effets secondaires et prévenir la transmission

Les étapes de l'ETP sont :

Le diagnostic éducatif :
rencontrer-comprendre

Le contrat d'éducation :
s'engager, convenir
ensemble

La mise en œuvre de
l'éducation : Soutenir
l'apprentissage

Evaluation : décider
ensemble

6- Les étapes de l'ETP

C'est un processus continu

- Le diagnostic éducatif : rencontrer-comprendre
- Le contrat d'éducation : s'engager, convenir ensemble
- La mise en œuvre de l'éducation : Soutenir l'apprentissage
- Evaluation : décider ensemble

7- Les acteurs de l'ETP

Médecin, psychologue, Infirmier, APS, CPS

8- Modes de mise en œuvre de l'ETP

- Séances individuelles et/ou de groupe
- Rythme et durée des séances variables : consultation de contrôle d'observance: 5 à 10 min, Education thérapeutique (apprentissage) : 45 min.

9- Les outils de l'ETP

Il existe les outils pour enfants et les outils pour adultes (l'hôpital Central de Yaoundé dispose par exemple de ceux créés par ESTHER)

10- Rôle de l'éducateur dans l'observance

- Analyser la situation du patient et repérer les facteurs pouvant influencer l'observance (diagnostic d'éducation)
- Informer l'équipe des difficultés pouvant influencer sur l'observance
- Référer aux membres de l'équipe compétents, aux associations...
- Rendre le patient compétent, développer les capacités d'analyse, le sens critique...

NB : Ne pas oublier que l'observance n'est pas de la responsabilité exclusive de l'éducateur.

11- ETP de l'enfant

a- Spécificités de l'Education Thérapeutique de l'Enfant

Caractéristiques de l'enfant	Conséquences sur l'ETP
Dépendant de l'adulte et de son environnement	S'adresser à l'enfant et à sa famille : les parents/tuteurs sont responsables du traitement
Un être en devenir	Stratégies éducatives adaptées à son développement psychoaffectif et cognitif : méthodes, techniques, outils.
Stades de développement	Evaluer ses compétences de façon continue
Stade pré-opératoire: 3 à 7 ans	L'enfant même petit peut comprendre quelque chose Stimuler sa curiosité sur le corps, la santé Instaurer un rituel dans l'administration des médicaments Utiliser son imaginaire: contes, dessins
Stade opératoire: 7 à 11 ans	Expliquer la maladie, le traitement en utilisant des analogies

b- Quand débiter l'annonce?

- Dès que l'enfant pose des questions : Donner des explications en fonction de son degré de maturité
- A partir de 10/12 ans, stade de la pensée formelle : Annonce du diagnostic
NB : Plus on repousse l'annonce à l'adolescence, plus la réaction peut être proche de celle de l'adulte: choc, déni
- Plus que l'âge, c'est la capacité de l'enfant à comprendre qui importe
 - Partir de ce que l'enfant sait et surtout de ce qu'il veut.
 - Écouter l'enfant, le questionner: que sait-il déjà? Que veut-il savoir?
 - Puis répondre à ses questions.

NB : L'enfant est le meilleur indicateur de quand démarrer l'annonce et pour dire quoi

- *Un processus continu et répétitif*
 - *Il n'y a pas d'urgence à faire l'annonce*
 - *Il n'existe pas une annonce, mais des **successions d'annonces** faites par les parents ou le soignant*
 - *Une annonce n'est **jamais définitive**, il faut parfois répéter, repartir de ce qui a été dit précédemment*
 - *Un **suivi proche** après l'annonce est essentiel*

c- Qui doit effectuer l'annonce : Les parents, les soignants, les 2?

- Solliciter les parents sur leurs souhaits
- Importance du consentement entre parents et soignants sur quand et comment effectuer l'annonce
- Importance de la cohérence du discours des parents et des soignants

B- BONNES PRATIQUES

Pour les enfants et les adolescents, privilégier les représentations (images, dessins, film, etc.) pour la diffusion des messages et les échanges

1- Ce qu'il est recommandé de faire

- Pour l'ETP de groupe, recenser les besoins en entretien individuel, les regrouper par affinité et faire les groupes de personnes qui ont les mêmes besoins en éducation
- Toujours préparer sa séance d'ETP : sélectionner l'outil adéquat à la cible et au sujet, faire le timing des séquences, s'assurer de la disponibilité des intervenants.
- Toujours négocier et obtenir la disponibilité des patients (ne pas imposer les rendez-vous)
- Toujours partir des connaissances du patient sur un sujet et donner les informations manquantes
- Préalablement établir un contrat d'éducation entre le patient et vous ; c'est-à-dire prendre un engagement.
- Pour les enfants et adolescents, privilégier les représentations (images, dessins, film, etc.) pour la diffusion des messages et les échanges pendant les séances d'ETP

3- Ce qu'il faut éviter de faire

- Organiser des séances d'ETP spontanément : que ce se soit individuellement ou en groupe, l'ETP est un programme qui se conçoit avec le patient et dont la mise en œuvre nécessite des outils spécifiques à chaque patient ou groupe de patient.
- Organiser les séances de groupe avec des patients ayant des difficultés différentes : car pour chaque séance d'ETP, un seul sujet doit être abordé en fonction des problèmes spécifiques décelés.
- Organiser les séances d'ETP avec des groupes d'âges différents : par exemple les enfants et les adultes ne peuvent pas être mis ensemble
- Organiser des séances sans avoir préparé les outils à l'avance : l'efficacité d'une ETP dépend de l'efficacité des outils utilisés et de l'agencement de ces outils

2- Cas pratiques

- Si par exemple, un chargé d'ETP se retrouve en fin de journée fatigué avec un patient qui lui a été envoyé par le médecin avec pour recommandations "lui faire l'ETP" que doit-il faire ? L'ETP n'est pas une activité qui se fait instantanément. C'est un programme qu'il faut élaborer avec le patient et préparer les outils pour le mener. En pareil cas, il vaut mieux négocier un rendez-vous avec le patient afin de faire l'ETP ultérieurement et dans les normes.
- Étant entendu que l'ETP est éducative et l'observance prescriptive, comment amener un patient à adhérer au traitement à travers l'ETP? En effet, l'observance thérapeutique désigne les capacités d'une personne à prendre son traitement selon une prescription donnée. Et l'ETP est un instrument pour amener le patient à être observant
- Dans le cas où vous êtes appelé à faire une ETP de groupe, comment assurer un accompagnement personnalisé ? L'ETP du groupe naît du constat d'un problème récurrent généralisé pendant les entretiens individuels ce qui crée le besoin d'aborder le même sujet en groupe. Il peut arriver que pendant les séances de groupe, d'autres problèmes particuliers surgissent, on va les noter et s'entretenir plus tard avec le concerné en aparté.
- Supposons qu'on vous amène un enfant qui ne parvient pas à s'exprimer, et vous demande de lui faire une séance d'ETP, comment procéder? On peut lui demander de dessiner sur le sujet à aborder et l'amener à expliquer son art. On peut aussi lui montrer les images et lui demander de les interpréter.
- En cas de possession de plusieurs outils d'ETP avec qui et à quel moment utiliser quels outils ? Une séance d'ETP se prépare et c'est pendant la préparation que l'on choisit l'outil à utiliser en fonction du sujet à aborder et de la cible qu'on a en face. Il est recommandé de n'utiliser qu'un outil à la fois, et ne pas mélanger les enfants et les adultes pour une même séance.

Conception et réalisation : Moto Action Cameroun
Rédaction : BAMABILATENA Marie Thérèse
Relecture : Valérie SANDRES