

Entretien du patient pré et post test de dépistage VIH

Dans cette fiche

Définition du counseling	1
counseling et les perdus de vue	1
Pourquoi le counseling VIH?	1
A quoi sert le counseling VIH?	1
Processus du counseling	2
But du counseling	2
Qui est-ce qui peut faire le counseling ?	2
Où doit-on faire le counseling ?	2
Cadre du counseling	2
Comment faire le counseling pré-test ?	2
Comment faire le counseling post-test?	2
Ce qu'il est recommandé de faire	3
Ce qu'il faut éviter de faire	3
Cas pratiques	4

Le counseling est une communication dynamique et interpersonnelle et confidentielle entre un client et un conseiller formé et astreint à un code de déontologie, qui vise à résoudre des difficultés et des problèmes personnels, sociaux ou psychologiques.

A- GENERALITES

1- Définition

Le counseling est une communication dynamique et interpersonnelle et confidentielle entre un client et un conseiller formé et astreint à un code de déontologie, qui vise à résoudre des difficultés et des problèmes personnels, sociaux ou psychologiques.

2- Rapport entre le counseling et les perdus de vue

Le counseling pré-test est la porte d'entrée essentielle pour la prise en charge d'une personne infectée par le VIH. Lorsqu'il n'est pas fait selon les règles de l'art, le risque de perdus de vue est élevé. Par contre, bien fait, les chances de maintenir les patients dans le circuit de soins sont multipliées.

3- Pourquoi le counseling VIH?

Parce que l'annonce d'un diagnostic positif à une maladie est traumatisante, c'est une information désagréable car c'est une infection incurable et entraîne de la part de la société et de soi-même des préjugés multiples c'est un débauché, il est condamné à mort, c'est un corps dangereux, etc. Ce qui se traduit souvent par le refus de faire le test ou de cacher les résultats, de multiplier les problèmes d'observance, de développer soucis, anxiété, dépression ; d'où la nécessité d'un counseling afin de donner des informations pour éviter d'être infecté ou vivre positivement avec l'infection et éviter la surinfection, ne pas exposer les autres et prévenir les maladies opportunistes.

4- A quoi sert le counseling VIH?

A aider la personne à « digérer ses résultats, positifs ou négatif », à promouvoir la santé et la prévention aussi bien chez les personnes séropositives que chez les séronégatives.

QUI PEUT FAIRE LE COUNSELLING?

-MEDECIN

-PSYCHOLOGUE

-INFIRMIER(E)

-SAGE-FEMME

-TECHNICIEN DE LABO

-MEDIATEUR DE SANTE

-AGENT/TECHNICIEN DE SANTE

-ASSISTANT SOCIAL

-BENEVOLE DE LA COMMUNAUTE

-RESPONSABLE RELIGIEUX

-PERSONNE VIVANT AVEC LE VIH

-ETC.

Mais une formation préalable est nécessaire

5- Processus du counseling

- D'abord un entretien non directif ou semi-directif c'est-à-dire l'exploration et l'écoute
- Ensuite l'information sur les gaps constatés pendant l'exploration : on informe le patient après l'avoir écouté, et discerné les points de mauvaise information
- Enfin l'orientation : on lui expose toutes les solutions possibles et lui demande ce qu'il entend entreprendre

6- Le but du counseling

Il a pour but de fournir un soutien psychosocial aux personnes infectées et affectées par le VIH/SIDA; prévenir la transmission du VIH en encourageant et en félicitant les bons comportements.

7- Qui est-ce qui peut faire le counseling ?

Toute personne formée en la matière et qui est appelée conseiller psychosocial ou accompagnateur psychosocial

8- Où doit-on faire le counseling ?

La séance de counseling peut se tenir dans le cadre d'un hôpital, à domicile ou dans tout autre lieu respectant les critères de confidentialité.

9- Le counseling peut-il être fait exclusivement dans le cadre du pré ou post test VIH ?

Non il existe différents types de counseling: le counseling pré et post test, le counseling de suivi, le counseling pré-nuptial, le counseling à l'occasion d'un décès, etc.

10-Comment faire le counseling pré-test ?

Revoir les informations de base sur le VIH/SIDA, corriger les idées fausses, évaluer le risque personnel de contracter l'infection à VIH, développer un plan d'action en vue de réduire le risque, expliquer la signification du test VIH, préparer et anticiper les réactions face à un résultat positif ou négatif, rassurer que le dépistage est volontaire et confidentiel obtenir le consentement libre et éclairé du client.

11-Comment faire le counseling post-test?

Rediscuter les sujets abordés pendant le pré-test notamment la signification du résultat, la différence entre la séropositivité au VIH et le SIDA. Aider le patient à comprendre les implications sociales et psychologiques du résultat positif, aider le client à trouver les stratégies pour impliquer un partenaire et/ou un membre de la famille. Référer pour la suite de la prise en charge.

B- BONNES PRATIQUES

1- Ce qu'il est recommandé de faire

- Toujours respecter la distance de sécurité entre l'APS et le client et se placer sur une ligne oblique par rapport au client.
- Partir des connaissances du client afin de compléter le gap et rectifier ce qui n'est pas correcte.
- En cas de résultat négatif, rappeler ce que ça signifie, amener le client à adopter les comportements qui ne l'exposent pas au VIH et l'inviter à refaire son test dans trois mois
- Se baser sur les motivations du client pour lui proposer les résolutions à prendre
- Avoir le consentement clair du client et non un consentement supposé
- Toujours faire preuve d'empathie



Meilleure position patient-conseiller lors d'une counseling



2- Ce qu'il faut éviter de faire

- Réciter ses connaissances sur la prévention au client sans checker les siennes
- Envoyer un client se faire dépister alors que tout le conseil pré révèle qu'il n'est pas prêt pour le dépistage
- Imposer au client la conduite à suivre
- Donner un rendez-vous de plus de trois jours à un client dépisté positif

3- Cas pratiques

- **Qui est-ce qui ouvre les résultats du test de dépistage, le client ou l'APS ?** C'est l'APS qui ouvre l'enveloppe, puis donne le bulletin sur lequel est mentionné le résultat au client et observe sa réaction. C'est en fonction de la réaction que le conseil post-test sera diligenté.
- **Doit-on faire le counseling à une femme en travail?** Non parce que ce n'est pas une situation normale de conseil donc pas très disposée à échanger de façon raisonnable. Ce conseil ne va pas produire les résultats escomptés.
- **Comment savoir que quelqu'un a digéré son résultat ?** Lorsqu'après avoir respecté toutes les étapes du counseling le patient vous donne ses ressentis
- **Comment peut-on respecter la confidentialité lorsqu'on est amené à faire le counseling à un malade interne dans une chambre commune ?** S'il ne peut pas se déplacer vers un endroit où la confidentialité peut être assurée, c'est qu'il est grabataire donc n'est pas en état de supporter un entretien. Auquel cas différer le counseling pour le moment où il se sentira mieux.



Les principales étapes d'un counseling

Conception et réalisation : Moto Action Cameroun
Rédaction : BAMABILATENA Marie Thérèse
Relecture : Valérie SANDRES